



12. QUY TRÌNH CẤP GIẤY XÁC NHẬN QUÁ TRÌNH

ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ

(Kèm theo Quyết định số 109/QĐ-TTYT ngày 25 tháng 9 năm 2025 của TTYT Tuy An)

PHẦN I: QUY TRÌNH THỰC HIỆN

Bước	Tên bước	Trình tự thực hiện
Bước 1	Đón tiếp và tiếp nhận yêu cầu	Khách hàng đến tại phòng Kế hoạch nghiệp vụ - Điều dưỡng, cung cấp Căn cước và viết Đơn đề nghị cấp Giấy xác nhận quá trình điều trị nội trú. Nhân viên phòng Kế hoạch nghiệp vụ - Điều dưỡng tiếp nhận hồ sơ, ghi thông tin người bệnh vào sổ và đưa giấy hẹn.
Bước 2	Làm Giấy xác nhận quá trình điều trị nội trú	Nhân viên phòng KHN-V-ĐD trình Lãnh đạo đơn vị ký duyệt xử lý hồ sơ. Thực hiện tìm kiếm kiểm tra thông tin trên phần mềm và làm Giấy xác nhận quá trình điều trị nội trú theo đúng quy định. Trường hợp người bệnh đang điều trị chưa ra viện thì phối hợp với khoa điều trị để hoàn thành Giấy xác nhận. Trình Lãnh đạo ký, đóng dấu.
Bước 3	Trả kết quả	Khách hàng nhận trực tiếp theo giấy hẹn tại phòng Kế hoạch nghiệp vụ - Điều dưỡng hoặc qua đường bưu điện.

PHẦN II: THÔNG TIN VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Nội dung	Chi tiết
Tên thủ tục	Cấp Giấy xác nhận quá trình điều trị nội trú.
Cách thức thực hiện	Đến trực tiếp tại phòng Kế hoạch nghiệp vụ - Điều dưỡng.
Thành phần, số lượng hồ sơ	01 bộ , bao gồm:
	Đối với cá nhân:
	+ Đơn đề nghị cấp Giấy xác nhận quá trình điều trị nội trú.
	+ Căn cước photo của người bệnh.

	+ Giấy ủy quyền liên hệ và nhận giấy tờ (nếu không trực tiếp làm việc), kèm Căn cước photo của người được ủy quyền.
	Đối với cơ quan, tổ chức:
	+ Giấy giới thiệu làm việc.
	+ Căn cước photo của người được giới thiệu.
Thời hạn giải quyết	Tối đa không quá 03 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận đủ giấy tờ hợp lệ.
Đối tượng thực hiện	- Người bệnh hoặc người được ủy quyền của người bệnh . - Đại diện cơ quan quản lý nhà nước về y tế, cơ quan điều tra, viện kiểm sát, tòa án, thanh tra chuyên ngành y tế, tổ chức giám định pháp y, pháp y tâm thần, luật sư, cơ quan Bảo hiểm xã hội, cơ quan giải quyết bồi thường Nhà nước (để thực hiện nhiệm vụ theo quy định).
Kết quả thực hiện	Giấy xác nhận quá trình điều trị nội trú (Mẫu số 06 phụ lục II Thông tư số 25/2025/TT-BYT).
Lệ phí (nếu có)	Không.
Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai	Giấy giới thiệu làm việc . Đơn đề nghị cung cấp Giấy xác nhận quá trình điều trị nội trú.
Yêu cầu, điều kiện	Không.
Căn cứ pháp lý	- Luật Khám bệnh, chữa bệnh ngày 09/01/2023 . - Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 . - Thông tư 25/2025/TT-BYT ngày 30/06/2025.

PHẦN III: MẪU ĐƠN ĐỀ NGHỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

ĐƠN ĐỀ NGHỊ

Cấp Giấy xác nhận quá trình điều trị nội trú

Kính gửi: Trung tâm Y tế Tuy An.

- Tôi tên là:
- Ngày tháng năm sinh:
- Giới tính:
- Số CCCD/CMND/Định danh công dân/Hộ chiếu:
- Ngày cấp: .../.../...
- Địa chỉ:
- Là: (ghi rõ mối quan hệ với người bệnh)

của người bệnh: (chỉ điền nếu là người thân/người đại diện)

- Tên người bệnh:
- Ngày tháng năm sinh:
- Hiện đang điều trị nội trú tại (Khoa): hoặc
- Vào viện lúc: ... giờ ... phút, ngày ... tháng ... năm ...
- Đã ra viện lúc: ... giờ ... phút, ngày ... tháng ... năm ...

Tôi viết đơn này kính đề nghị quý Trung tâm Y tế Tuy An cấp cho tôi giấy xác nhận quá trình nội trú của: (ghi rõ họ tên người bệnh) Mục đích:

Tôi xin chân thành cảm ơn./.

... ngày tháng năm 20.....

NGƯỜI VIẾT ĐƠN

(Ký và ghi rõ họ tên)